



Kurze Zusammenfassung zur Videokonferenz Austausch rund um Fairgate vom 04.10.2022

Am 4. Oktober 2022 fand die Videokonferenz für Clubs zum Austausch von Fragen, Erfahrungen rund um Fairgate statt. Besten Dank den Clubs, die teilgenommen haben.

Wieso ist der Hauptkontakt doppelt in Fairgate?

Fairgate hat vor dem Import pro Club einen Hauptkontakt benötigt, um den Zugriff auf den Mandanten des jeweiligen Clubs zu regeln. Dieser Kontakt ist jedoch kein Verbandsmitglied (hat keine SUSV-Flagge neben dem Namen) und hat auch kein Geburtsdatum. Ihr könnt den Kontakt so belassen oder wenn ihr den Löschen wollt, folgendermassen vorgehen:

- Hauptadminrecht beim neuen Admin zuteilen
- Bearbeitungsmodus einschalten
- E-Mail-Adresse beim alten Kontakt ausschneiden und beim neuen Admin einfügen
- Ausloggen aus Fairgate.
- Einloggen über erstmaligen Login (um das neue Passwort für den neuen Admin Kontakt zu setzen)
- Nun Recht wegnehmen beim Kontakt ohne SUSV-Flagge
- Alten Kontakt ohne SUSV-Flagge archivieren

Benutzerrechte und Administratoren

Fairgate hat diesen Aspekt im Handbuch sehr verständlich erklärt:

<https://support.fairgate.ch/de/kb/articles/benutzerrechte-administratoren-5>

Daten und Vorstandsfunktionen vom Club

Es ist wichtig die Daten des Clubs und der Mitglieder aktuell zu halten, dass beim Versand von Informationen, diese auch an die richtigen Adressen verschickt werden. Als SUSV verschicken wir die Informationen, die den Club betreffen, entweder an die E-Mail-Adresse des Clubs oder falls es jemanden aus dem Vorstand (Präsident, Delegierter, Verantwortlicher Club-Liste) betrifft, an die hinterlegte Person.

Wie ihr eine Person der Funktion zuordnen könnt, seht ihr im Manual unter Punkt 3.

<https://www.susv.ch/de/verband/susv-tauchclubs>

Neue Prozesse für das Hinzufügen/kündigen von Versicherungen und Austritt aus dem SUSV

Bitte lest dazu im Manual Punkte 8-10

<https://www.susv.ch/de/verband/susv-tauchclubs>

Geschlecht der Mitglieder in Fairgate ist falsch

Im alten System wurde das Geschlecht der Mitglieder nicht erfasst. Daher wurde beim Import allen Kontakten das männliche Geschlecht zugeteilt. D.h., dass ihr bei allen Frauen das Geschlecht korrigieren müsst.



Schweizer Unterwasser-Sport-Verband SUSV
Fédération Suisse de Sports Subaquatiques FSSS
Federazione Svizzera di Sport Subacquei FSSS
www.susv.ch | www.fsss.ch

Aktivmitglied

Um ein Mitglied zu einem Aktivmitglied zu machen, könnt ihr in der Übersicht des Kontakts auf der linken Seite, neben «keine Mitgliedschaft» auf das Bleistift klicken und Aktivmitglied auswählen. Der Kontakt erscheint nun Grün in der Liste der aktiven Kontakte.

Notizen in Übersicht

Notizen können über die Spalteneinstellungen hinzugefügt werden. Einmal bei Notizen das blaue Plus anklicken und anwenden klicken. Jedoch sieht man nur die Anzahl Notizen, nicht aber den Inhalt.

Spalten verlängern, um ganze Telefonnummer zu sehen

Die Spalten kann man leider nicht verlängern. Eventuell hilft es die Telefonnummer in den Spalteneinstellungen nach ganz unten zu schieben.