



## Was tun bei Problemen beim Login als Clubadministrator

- Habe ich mich via Club-Link eingeloggt? [https://mein.fairgate.ch/susv\\_C622](https://mein.fairgate.ch/susv_C622)
  - ⇒ Nur Einzelmitglieder und Clubmitglieder können sich über den Login-Button auf der Webseite einloggen, nicht aber Clubadministratoren
- Caches des Browsers leeren
- Versuchen Passwort zurückzusetzen
- Versuchen erneut ein Erstlogin zu machen

Wenn es immer noch nicht funktioniert habt, dann nehmt bitte mit uns Kontakt auf.

## Que faire en cas de problème pour se connecter en tant qu'administrateur de club?

- Est-ce que je me suis connecté via le lien du club?  
[https://mein.fairgate.ch/susv\\_C622](https://mein.fairgate.ch/susv_C622)
  - ⇒ Seuls les membres individuels et les membres du club peuvent se connecter via le bouton de Login sur le site web, mais pas les administrateurs de club.
- Vider les caches du navigateur
- Essayer de réinitialiser le mot de passe
- Essayer de refaire un premier Login

Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter.